

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

## Préambule

Les présentes Conditions Générales (ci-après les « CGU ») sont proposées par CHRISAM dont le siège social est situé 51 route de Maringues 63920 PONT-DE-DORE.

Les informations légales concernant l'hébergeur et l'éditeur du site <https://www.eliotel.fr/>, notamment les coordonnées et les éventuelles informations de capital et d'immatriculation, sont fournies dans les mentions légales du présent site.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les conditions d'accès au Site et de son utilisation par les Internaute. La société CHRISAM se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le site <https://www.eliotel.fr/>. Les CGU applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au jour de leur acceptation par celui-ci.

L'utilisation du formulaire de contact (mise en relation) du présent site ou de manière plus générale, la navigation sur le site <https://www.eliotel.fr/> suppose l'acceptation, par l'Internaute, de l'intégralité des présentes CGU, qui reconnaît, du même fait, en avoir pris pleinement connaissance.

## Article 1 – Mise en relation

La société CHRISAM a décidé la création du site vitrine : <https://www.eliotel.fr/> pour la diffusion d'informations liée à son activité hôtelière et de restauration afin de faciliter et d'augmenter l'entrée en relation commerciale avec les internautes et plus précisément par le biais des modules de réservation dédiés dont celui proposé par les Logis de France (hôtellerie). L'entrée en relation se fait exclusivement par le fait, pour l'internaute, de compléter le formulaire de contact du présent site : <https://www.eliotel.fr/> ou par les 2 modules de réservation. Les présentes CGU constituent un contrat tacite de prestation de service de la part de CHRISAM dont l'objet est la fourniture d'un outil technique de mise en relation entre cette dernière et tout internaute désirant entrer en relation avec elle.

## Article 2 – Protection des données à caractère personnel

Les Données collectées et ultérieurement traitées par le Site vitrine sont celles que vous nous transmettez volontairement en remplissant les différents formulaires présents au sein du <https://www.eliotel.fr/>.

Votre adresse IP (numéro d'identification attribué sur Internet à votre ordinateur) est collectée automatiquement. Vous êtes informés que le service est susceptible de mettre en œuvre un procédé automatique de traçage (Cookie), auquel vous pouvez faire obstacle en modifiant les paramètres concernés de votre navigateur internet, comme expliqué dans les conditions générales du présent Site.

S'agissant d'un site vitrine sans espace d'inscription, aucune coordonnée liée aux Utilisateurs du Site ne seront sauvegardées et ce dans le respect des dispositions de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978. Toutefois le site comporte deux modules de réservation l'un (restaurant) géré directement depuis le site mais qui fonctionne sans inscription et l'autre (hôtel) qui est déporté et géré par le site des logis et dont l'utilisation et la responsabilité en matière de gestion de données à caractère personnel est encadré par les CGU des Logis de France.

### Destinataires et utilisation des Données collectées

Les Données collectées par nos soins sont traitées pour les besoins d'exécution des opérations sur les contenus du Service hôtelier et/ou du restaurant.

Pour certaines données uniquement, identifiées au sein du formulaire correspondant, et sous réserve de votre acceptation volontaire et active au travers dudit formulaire.

Aucune transmission à un quelconque partenaire ou tiers des données collectées ne saurait procéder de l'utilisation du présent site et de son formulaire de contact conformément à la démarche de confidentialité et de sécurité des données traitées par la société CHRISAM excepté Les Logis de France qui participe à la réservation hôtelière par leur module mis à disposition.

### **Sécurité des Données**

Aucune donnée collectée par la société CHRISAM dans le cadre de son site vitrine <https://www.eliotel.fr/> ne saurait être diffusée à des tiers mais pourrait être utilisée à des fins marketing (hors vente de fichier contacts) en interne dans la limite des accords de confidentialité signés entre elle et ses partenaires/clients.

D'autre part, la technologie utilisée (Synfony PHP) pour la création du site <https://www.eliotel.fr/> ne permet la sauvegarde et le stockage d'aucune donnée.

### **Durée de conservation des Données**

Les Données sont stockées uniquement chez l'hébergeur du site, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales du Site, et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant (cf. Article 4 – Destinataire et utilisation des données collectées). Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

### **Article 3 – Continuité des services proposés**

CHRISAM ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage susceptible d'intervenir sur le système informatique de l'Utilisateur et/ou de la perte de données résultant de l'utilisation du site <https://www.eliotel.fr/>.

CHRISAM ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une modification du site <https://www.eliotel.fr/>, à une intervention de l'hébergeur, à une grève interne ou externe, à une panne de réseau, ou encore à une coupure d'alimentation électrique.

### **Article 4 - Liens hypertextes**

Le site <https://www.eliotel.fr/> peut inclure des liens hypertextes vers d'autres sites comme c'est le cas vers les pages des réseaux sociaux de l'entreprise.

De même, la responsabilité de CHRISAM du présent Site ne saurait être engagée si la visite, par l'Utilisateur, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

Si, en dépit des efforts de la société CHRISAM, l'un des liens hypertextes présents sur le site <https://www.eliotel.fr/> pointait vers un site ou une source internet dont le contenu était ou paraissait non conforme aux exigences de la loi française à un Utilisateur, celui-ci s'engage à prendre immédiatement contact avec la société CHRISAM, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales du présent site ou via le formulaire de contact directement afin de communiquer l'adresse des pages du site <https://www.eliotel.fr/> ou tiers en cause.

### **Article 5 – Liens vers d'autres sites**

Dans le cas où le présent site contiendrait des liens vers des sites Web ou des documents publiés par des tiers, ces liens sont fournis à titre d'information seulement. Étant donné que CHRISAM n'a aucun contrôle sur le contenu de ces sites Web ou de son matériel, CHRISAM ne saurait pas être tenu pour responsable de leur contenu. La Société CHRISAM n'est pas non plus responsable des dommages ou pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces liens. Est concerné par cet article 5 le renvoi vers les réseaux sociaux de la société CHRISAM.

D'autre part, la Société CHRISAM utilisant l'API Google pour le recaptcha (sécurité anti-spams) pour la validation du formulaire de contact comme pour l'intégration de Google map, ne saurait être tenue

responsable de tout problème technique liée à la mise à disposition du service Google map ou à la collecte des infos de géolocalisation par Google dans le cadre de l'accès au formulaire du site <https://www.eliotel.fr/>.

## **Article 6 - Cookies**

Un « Cookie » peut permettre l'identification de l'internaute navigant sur le site <https://www.eliotel.fr/>, la personnalisation de sa consultation du site <https://www.eliotel.fr/> et l'accélération de son affichage grâce à l'enregistrement d'un fichier de données sur son ordinateur. Le site <https://www.eliotel.fr/> est susceptible d'utiliser des « Cookies » principalement pour obtenir des statistiques de navigation afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur.

L'Internaute reconnaît être informé de cette pratique et autorise CHRISAM à y recourir. CHRISAM s'engage à ne jamais communiquer le contenu de ces « Cookies » à des tierces personnes, sauf en cas de réquisition légale.

## **Article 7 - Droits de la propriété intellectuelle**

Tous les éléments du présent Site appartiennent à CHRISAM ou sont utilisés par CHRISAM sur <https://www.eliotel.fr/> avec l'autorisation de leur propriétaire.

Toute reprise, reproduction ou adaptation des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon.

Tout internaute qui se rendrait coupable de contrefaçon serait susceptible de se voir exposé à d'éventuelles poursuites judiciaires à son encontre, à l'initiative de CHRISAM du présent Site ou de son mandataire.

Les marques et logos contenus sur <https://www.eliotel.fr/> sont déposés par la Société CHRISAM ou éventuellement par un de ses partenaires. Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## **Article 8 - Indépendance des clauses**

Si une disposition des CGU est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des CGU et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes.

Les CGU remplacent tout accord antérieur ou contemporain écrit ou oral. Elles ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciables par l'Utilisateur lui-même.

Une version imprimée des CGU et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans des procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les CGU. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces CGU doit être rédigée en langue française.

## **Article 9 - Droit applicable et médiation**

Les présentes CGU sont régies par et soumises au droit Français.

Sauf dispositions d'ordre public, tout litige qui pourrait survenir dans le cadre de l'exécution des présentes CGU pourra, avant toute action judiciaire, être soumis à l'appréciation de CHRISAM en vue d'un règlement amiable.

Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution des présentes CGU devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort du lieu du domicile du défendeur.

Tous droits réservés – 01/07/2020